

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО "Гостиница "ТИМАН"

_____ С.В. Загурдаев

" 05 " декабря 2017 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ "ТИМАН"

1. Общие положения

Настоящие Правила проживания в гостинице "ТИМАН" (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и иными нормативными правовыми актами.

2. Информация об услугах, порядок оформления проживания в гостинице и оплаты услуг

Гостиница предназначена для временного проживания граждан независимо от места прописки. Номер или место в гостинице предоставляется гражданам по предъявлению паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

РЕЖИМ РАБОТЫ ГОСТИНИЦЫ - КРУГЛОСУТОЧНЫЙ.

Забронировать номер (место) в гостинице можно по письменной заявке, по телефону или на сайте гостиницы.

В случае опоздания Гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Оплата услуг проживания в гостинице осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором ООО "Гостиница "ТИМАН".

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12:00 часов текущих суток.

При размещении с 0 часов 00 минут до расчетного часа (12-00) - плата взимается за сутки.

При размещении с 0 часов 00 минут на сутки и более - плата взимается за ранний заезд 0,5 суток до расчетного часа 12-00, затем посуточно.

В случае продления проживания плата взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после 12:00 часов - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после 12:00 часов - плата за половину суток;
- от 12 часов до 24 часов - плата за полные сутки.

Расчет производится от 12:00 часов текущих суток.

В случае выезда Гостя из гостиницы на сутки или более раньше указанного в счете срока производится возврат денежных средств (по суткам).

При отказе Гостя от номера в случае нахождения в нем после заселения свыше 15 минут взимается плата за проживание в соответствии с вышеуказанными правилами.

В случае принудительного выселения Гостя стоимость оплаченных, но не использованных услуг не возвращается.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится за наличный и безналичный расчет, а также по банковским картам.

Гостиница предоставляет скидки постоянным клиентам, жителям города Ухты, молодоженам и их гостям, участникам ВОВ и инвалидам в соответствии с приказом директора ООО "Гостиница "ТИМАН".

Администрация гостиницы имеет право отказать Гостю в размещении, если Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

К услугам Гостя без дополнительной платы: вызов такси, побудка по предварительному заказу, вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, прокат утюга, прокат фена.

Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги по его желанию согласно утвержденному прейскуранту.

Смена постельного белья и полотенец производится: в благоустроенных номерах один раз в 3 дня; в неблагоустроенных номерах один раз в 5 дней. По просьбе Гостя за дополнительную плату может быть произведена внеплановая замена согласно утвержденному прейскуранту.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и т.п.

Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

Гостиница не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.д.).

Территория гостиницы, все входы в неё, внутренние лестницы, коридоры, холл контролируются системой видеонаблюдения. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества гостиницы.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением гостиничных номеров, санузлов и душевых) систем видеонаблюдения.

Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

3. Права, обязанности и ответственность Гостя

Гость вправе:

- пользоваться всеми гостиничными услугами при условии их оплаты;
- получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг;
- обращаться к сотрудникам гостиницы по вопросам качества оказанных услуг.

Гость обязан:

- соблюдать порядок проживания в гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами, с которыми можно ознакомиться у стойки регистрации гостиницы;
- соблюдать очередность при оформлении размещения;

- соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования гостиницы;
- уважать права других гостей и посетителей гостиницы;
- соблюдать нормы поведения в общественных местах;
- экономно расходовать воду и электроэнергию;
- уходя из номера, закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна; закрывать номер на ключ, ключ сдавать администратору;
- не препятствовать надлежащему исполнению работниками гостиницы их служебных обязанностей.
- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- при выезде из гостиницы сообщить администратору и сдать номер в надлежащем состоянии;
- возместить ущерб в полном объеме в случае утраты или повреждения имущества гостиницы лично или за приглашенное лицо;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников гостиницы.

Гостю запрещается:

- в целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных администрацией гостиницы;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера или карту гостя;
- выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
- курить в номерах и иных помещениях гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;
- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные представляющие угрозу здоровью и жизни граждан опасные предметы;
- использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
- содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество гостиницы;
- находиться в служебных помещениях гостиницы;
- играть в азартные игры в местах общего пользования гостиницы;
- портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- засорять места общего пользования;
- использовать открытый огонь;
- производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования гостиницы;
- выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей; с 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей;
- совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;

- открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей;
- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением предприятий общественного питания.

Запрещается доступ и пребывание в гостинице лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в пляжной одежде, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.

Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

Лицам, не проживающим в гостинице, разрешается находиться в гостях с 07.00 до 23.00 часов.

4. Заключительные положения

Настоящие Правила вступают в силу с момента подписания.

"Правила проживания в гостинице "ТИМАН", утвержденные директором ООО "Гостиница "ТИМАН" 11.09.2017, считать утратившими силу.