



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО "Гостиница "ТИМАН"

С.В. Загурдаев

01 " июля 2019 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ "ТИМАН"

1. Общие положения

Настоящие Правила проживания в гостинице "ТИМАН" (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и иными нормативными правовыми актами.

2. Информация об услугах, порядок оформления проживания в гостинице и оплаты услуг

Гостиница предназначена для временного проживания граждан независимо от места прописки. Номер или место в гостинице предоставляется гражданам по предъявлению паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

РЕЖИМ РАБОТЫ ГОСТИНИЦЫ - КРУГЛОСУТОЧНЫЙ.

Забронировать номер (место) в гостинице можно по письменной заявке, по телефону или на сайте гостиницы.

В случае опоздания Гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Оплата услуг проживания в гостинице осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором ООО "Гостиница "ТИМАН".

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12:00 часов текущих суток.

В случае раннего заезда (при размещении с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа) плата взимается за половину суток.

В случае продления проживания плата взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после 12:00 часов - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после 12:00 часов - плата за половину суток;
- от 12 часов до 24 часов - плата за полные сутки.

В случае выезда Гостя из гостиницы на сутки или более раньше указанного в счете срока производится возврат денежных средств (за полные сутки).

При отказе Гостя от номера в случае нахождения в нем после заселения свыше 15 минут взимается плата за проживание в соответствии с вышеуказанными правилами.

В случае принудительного выселения Гостя стоимость оплаченных, но не использованных услуг не возвращается.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится за наличный и безналичный расчет, а также по банковским картам.

В день отъезда ключ от номера сдается администратору, после проверки номера горничной производится полный расчет за услуги гостиницы и предоставляются отчетные документы.

Гостиница предоставляет скидки постоянным клиентам, молодоженам и их гостям, участникам ВОВ и инвалидам в соответствии с приказом директора ООО "Гостиница "ТИМАН".

Администрация гостиницы имеет право отказать Гостю в размещении, если Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

К услугам Гостя без дополнительной платы: вручение корреспонденции, побудка по предварительному заказу, предоставление утюга, гладильной доски, предоставление фена, предоставление дополнительного набора посуды, предоставление дополнительных плечиков (по требованию), хранение багажа, вызов такси, вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой.

Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги по его желанию согласно утвержденному прейскуранту.

Смена постельного белья и полотенца производится один раз в 3 дня. По просьбе Гостя за дополнительную плату может быть произведена внеплановая замена согласно утвержденному прейскуранту.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и т.п.

Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

Гостиница не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.д.).

Территория гостиницы, все входы в неё, внутренние лестницы, коридоры, холл контролируются системой видеонаблюдения. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности Гостей, их имущества и имущества гостиницы.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением гостиничных номеров, санузлов и душевых) систем видеонаблюдения.

Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

3. Права, обязанности и ответственность Гостя

Гость вправе:

- пользоваться всеми гостиничными услугами при условии их оплаты;
- получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг;
- обращаться к работникам гостиницы по вопросам качества оказанных услуг.

Гость обязан:

- соблюдать порядок проживания в гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами, с которыми можно ознакомиться у стойки регистрации гостиницы:

- соблюдать очередность при оформлении размещения;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования гостиницы;
- уважать права других Гостей и посетителей гостиницы;
- соблюдать нормы поведения в общественных местах;
- экономно расходовать воду и электроэнергию;
- уходя из номера, закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна; закрывать номер на ключ, ключ сдавать администратору;
- не препятствовать надлежащему исполнению работниками гостиницы их служебных обязанностей.
- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- при выезде из гостиницы сообщить администратору и сдать номер в надлежащем состоянии;
- возместить ущерб в полном объеме в случае утраты или повреждения имущества гостиницы лично или за приглашенное лицо;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников гостиницы.

Гостю запрещается:

- в целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных администрацией гостиницы;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера или карту гостя;
- выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
- курить в номерах и иных помещениях гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;
- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные представляющие угрозу здоровью и жизни граждан опасные предметы;
- использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);
- содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество гостиницы;
- находиться в служебных помещениях гостиницы;
- играть в азартные игры в местах общего пользования гостиницы;
- портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- засорять места общего пользования;
- использовать открытый огонь;
- производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования гостиницы;

- выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей: с 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей;

- совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;

- открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей;

- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением предприятий общественного питания.

Запрещается доступ и пребывание в гостинице лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в пляжной одежде, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.

Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

Лицам, не проживающим в гостинице, разрешается находиться в гостях с 07.00 до 23.00 часов.

4. Заключительные положения

Настоящие Правила вступают в силу с момента подписания.

"Правила проживания в гостинице "ТИМАН", утвержденные директором ООО "Гостиница "ТИМАН" 05.12.2017, считать утратившими силу.